

# 積金易登入設定



流動應用程式  
使用指南



# 前言

本使用指南提供僱主於積金易流動應用程式登入及設定積金易的相關操作步驟。所有截圖僅供參考，實際操作介面可能有所不同。

如有積金易平台的查詢，歡迎與我們聯絡：

積金易客戶服務熱線	183 2622
電郵地址	enquiry@support.empf.org.hk
積金易服務中心	<b>香港島</b> 香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心6樓601B室
	<b>九龍</b> 九龍尖沙咀東部麼地道77號華懋廣場12樓1205-6室
	<b>新界</b> 新界荃灣楊屋道8號如心廣場第2座18樓1802A室
	<b>辦公時間</b> 星期一至星期五：上午九時至下午六時 星期六：上午九時至下午一時 星期日及公眾假期休息

版本: 1.00

日期: 2025年8月27日

# 目錄

---

A. 登入積金易流動應用程式	P.3
B. 忘記用戶名稱	P.6
C. 忘記密碼	P.8
D. 解鎖積金易	P.10
E. 管理信任的裝置	P.12

## A. 登入積金易流動應用程式



**A1** 開啟積金易流動應用程式，按 **登入**。選擇「僱主」分頁，然後使用以下其中一種方式登入：

- (a) 使用「智方便」登入；或
- (b) 使用用戶名稱和密碼登入；或
- (c) 使用「生物認證」登入。

### a) 使用「智方便」登入



**a1** 於智能手機下載「智方便」 流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。

**a2** 根據「智方便」流動應用程式的指示進行餘下的步驟。

b) 使用用戶名稱和密碼登入

**b1** <

輸入驗證碼

請輸入我們以電郵發送到  
c\*\*\*\*\*@abc.com 的驗證碼。

未收到驗證碼？可於55秒後重發

**b1** 輸入發送到已登記電話號碼或電郵地址的驗證碼。如你沒有收到驗證碼，可選擇以短訊或電郵（如適用）重發。

c) 使用生物認證登入

c1



c1 使用用戶名稱及密碼登入後，根據流動應用程式上的指示增加信任的裝置和設定使用生物認證登入。



小貼士：如你跳過生物認證登入設定，你亦可在登入後按「我的帳戶」，選擇「積金易帳戶設定」，點擊「生物認證登入」。根據流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。



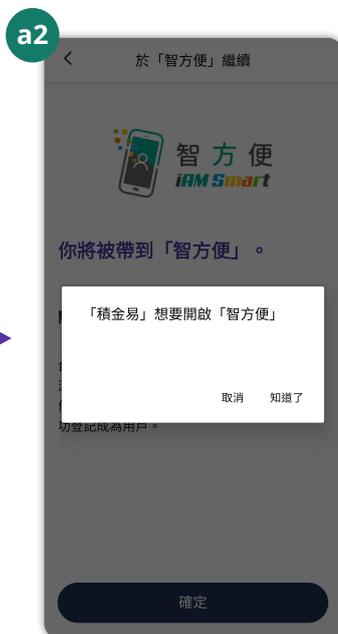
## B. 忘記用戶名稱



B1 按「忘記用戶名稱？」。

B2 選擇身分驗證方式：  
(a) 「智方便」或  
(b) 「雙重認證」。

### a) 使用「智方便」驗證身分



a1 於智能手機下載「智方便」 流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。

a2 根據「智方便」流動應用程式的指示進行餘下的步驟。

b) 使用「雙重認證」驗證身分

b1

忘記用戶名稱

請輸入你的香港身份證/護照號碼及已登記的聯絡資料，以啟動積金易。

姓氏 (英文)

Chan

名字 (英文)

Tai Man

姓氏 (中文)

陳

名字 (中文)

大文

出生日期 (日/月/年)

11 / 11 / 1980

身分證明文件類別

香港身份證

護照號碼

香港身份證號碼

如香港身份證號碼為A123456(B)，請輸入A123456B

.....

選取並輸入已登記的聯絡資料，以接收一次性密碼作驗證：

已登記電郵地址

chantaiman@abc.com

已登記手機號碼

發送一次性密碼

b2

輸入驗證碼

請輸入我們以電郵發送到 c\*\*\*\*\*@abc.com 的驗證碼。

Input field for verification code, highlighted with a red box.

未收到驗證碼？可於55秒後重發

b1

輸入你的中英文姓名、出生日期、身分證明號碼及已登記的手機號碼或電郵地址(如適用)，然後按 **發送一次性密碼**。

b2

輸入已發送到你所選聯絡方式的驗證碼。

B3



已取回用戶名稱

以下為你的積金易用戶名稱。請緊記並重新登入。

用戶名稱：Chantaiman123

登入

B3

你已成功取回積金易用戶名稱，請使用此用戶名稱登入。

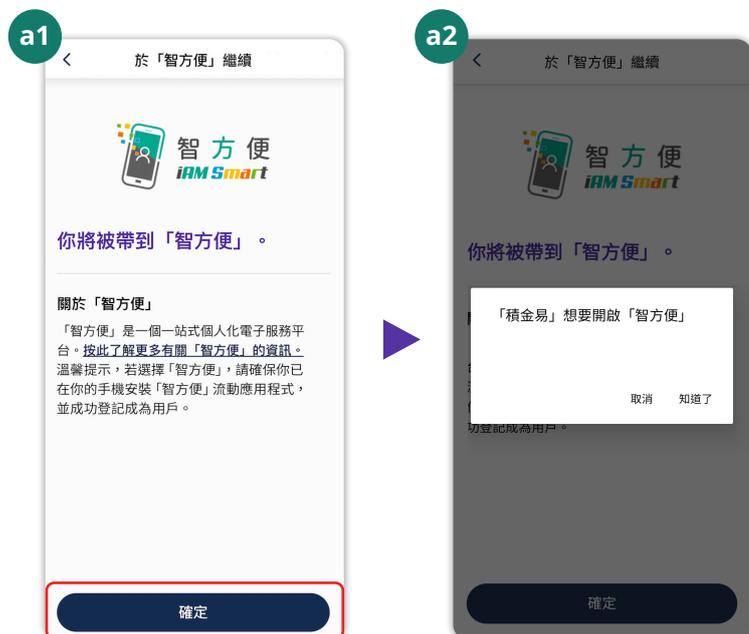
## C. 忘記密碼



**C1** 按「忘記密碼?」。

**C2** 選擇身分驗證方式：  
(a) 「智方便」或  
(b) 「雙重認證」。

### a) 使用「智方便」驗證身分



**a1** 於智能手機下載「智方便」 流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。

**a2** 根據「智方便」流動應用程式的指示進行餘下的步驟。

b) 使用「雙重認證」驗證身分

**b1**

### 忘記密碼

請輸入你的香港身份證／護照號碼及已登記的聯絡資料，以啟動積金易。

姓氏 (英文)

名字 (英文)

姓氏 (中文)

名字 (中文)

出生日期 (日/月/年)

身分證明文件類別

香港身份證     護照號碼

香港身份證號碼  
如香港身份證號碼為A123456(B)，請輸入A123456B

選取並輸入已登記的聯絡資料，以接收一次性密碼作驗證：

已登記電郵地址

已登記手機號碼

**發送一次性密碼**

**b2**

### 輸入驗證碼

請輸入我們以電郵發送到 c\*\*\*\*\*@abc.com 的驗證碼。

未收到驗證碼？可於55秒後重發

**b1** 輸入你的中英文姓名、出生日期、身分證明號碼及已登記的手機號碼或電郵地址(如適用)，然後按 **發送一次性密碼**。

**b2** 輸入已發送到你所選聯絡方式的驗證碼。

**C3**

### 重設密碼

請輸入你的新密碼。

新密碼

- 最少10個字元
- 最少包含1個大楷字母
- 最少包含1個小楷字母
- 最少包含1個數字
- 最少包含下列1個符號 !@#\$%^&\*()\_[]

確定密碼

**確定**

**C4**



### 密碼已更新

你的密碼已成功更新。請使用你的新密碼登入。

**登入**

**C3** 輸入新密碼並按 **確定**。

**C4** 你的密碼已成功更新，請使用新密碼登入。

## D. 解鎖積金易

你的積金易會因多次登入失敗而被鎖定，請按以下步驟解鎖積金易。

D1



### 積金易已鎖定

基於保安理由，你的積金易已被鎖定。請重設密碼。

重設密碼

D2

### 選擇身分驗證方式

基於保安理由，請先選擇其中一種方式以驗證你的身分。（為遵守《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》（第615章），儘管你之前在註冊積金易時已經進行過身分驗證，我們仍須在你每次登記參加強積金計劃時獨立驗證你的身分。）



「智方便」  
登入「智方便」驗證

（建議使用「智方便」驗證，日後登入更便捷）



雙重認證

輸入香港身份證號碼及一次性密碼驗證

如你懷疑積金易登入資料被盜取，請立即停用積金易，以保障你的私隱。

D1 於積金易已鎖定頁面按 **重設密碼**。

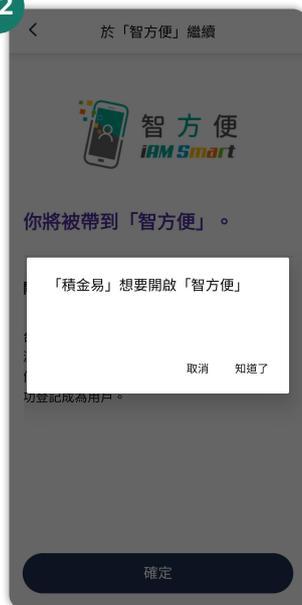
D2 選擇身分驗證方式：  
(a) 「智方便」或  
(b) 「雙重認證」。

## a) 使用「智方便」驗證身分

a1



a2



a1 於智能手機下載「智方便」 流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。

a2 根據「智方便」流動應用程式的指示進行餘下的步驟。

b) 使用「雙重認證」驗證身分

**b1**

### 忘記密碼

請輸入你的香港身份證／護照號碼及已登記的聯絡資料，以啟動積金易。

姓氏 (英文)

名字 (英文)

姓氏 (中文)

名字 (中文)

出生日期 (日/月/年)

身分證明文件類別  
 香港身份證     護照號碼

香港身份證號碼  
 如香港身份證號碼為A123456(B)，請輸入A123456B

選取並輸入已登記的聯絡資料，以接收一次性密碼作驗證：  
 已登記電郵地址  
  
 已登記手機號碼

**發送一次性密碼**

**b2**

### 輸入驗證碼

請輸入我們以電郵發送到 c\*\*\*\*\*@abc.com 的驗證碼。

未收到驗證碼？可於55秒後重發

- b1** 輸入你的中英文姓名、出生日期、身分證明號碼及已登記的手機號碼或電郵地址(如適用)，然後按 **發送一次性密碼**。
- b2** 輸入已發送到你所選聯絡方式的驗證碼。

**D3**

### 重設密碼

請輸入你的新密碼。

新密碼

- 最少10個字元
- 最少包含1個大楷字母
- 最少包含1個小楷字母
- 最少包含1個數字
- 最少包含下列1個符號 !@#\$%^&\*() []

確定密碼

**確定**

**D4**



### 密碼已更新

你的密碼已成功更新。請使用你的新密碼登入。

**登入**

- D3** 輸入新密碼並按 **確定**。
- D4** 你的**積金易**已成功解鎖，請使用新密碼登入。

## E. 管理信任的裝置

如你已將你的流動裝置加入為信任的裝置，在登入時你可跳過雙重認證步驟。如要新增信任裝置，請按以下步驟E1至E3完成。

如要移除信任裝置，請按以下步驟E1、E2、E4至E5完成。

**E1**



你好，陳\*\*

僱主積金易號碼：\*\*\*00547\*\*\*

公司：\*\*\*\*\*

你有4待完成項目： [查看全部](#)

你有未處理的供款  
你有未處理/已部分處理的供款需要跟進。請查閱以提交僱員供款紀錄，及/或繳付供款。

自訂的待完成項目 [自訂](#)

我的帳戶概覽

帳戶：  
所有帳戶

帳戶管理  
查閱及編輯此公司帳戶的公司獲授權人、聯絡人及控權人，以及此公司的資料及共同匯報標準資料

用戶管理  
查閱及編輯此公司帳戶的用戶權限

更多服務  
連結至常用工具及常見問題

積金易帳戶設定  
更改你的密碼及用戶名稱，以及管理你的可信裝置列表

聯絡我們  
聯絡積金易平台

登出

帳戶概覽 管理強積金 待辦事項 我的帳戶

帳戶概覽 管理強積金 待辦事項 我的帳戶

**E1** 登入積金易流動應用程式，於功能表點擊「我的帳戶」，然後選擇「積金易帳戶設定」。

**E2**



積金易帳戶設定

安全設定

更改密碼 >

更改用戶名稱 >

信任的裝置列表 >

生物認證登入 >

其他設定

語言 EN 繁 簡

存取權限 >

無障礙 >

信任的裝置列表

在使用以下信任的裝置登入「積金易」流動應用程式時，你可跳過雙重驗證步驟。如你不再使用該裝置，請將它移除，以確保帳戶安全。

加入我當前的裝置

**E2** 選擇「信任的裝置列表」。

**E3** 按 **加入我當前的裝置**。

E4



E4 為確保積金易安全，請按 **移除** 以移除任何不再使用的信任裝置。

E5



E5 該信任的裝置已成功移除。



小貼士：有關裝置一旦移除，你須透過雙重認證登入積金易流動應用程式。

- 完 -